

راهنمای خرید

باکس اول: دریافت اعتبار

شیوه دریافت اعتبار

اعتبار شامل یک کد تخفیف ۱۰۰ درصدی است که با استفاده از آن می‌توانید به راحتی و بدون نیاز به ضامن، پرداخت نقدی یا پیش پرداخت و تنها با ارائه چک یا سفته از فروشگاه‌های آنلاین به صورت اقساطی خرید کنید. در چند مرحله ساده می‌توانید برای دریافت اعتبار، در لندو درخواست ثبت کنید:

1. ثبت درخواست

برای دریافت اعتبار، ابتدا با وارد کردن شماره موبایل و رمز خود در وبسایت لندو [ثبت‌نام](#) کنید. در صورتی که قبلاً ثبت‌نام کرده‌اید، می‌توانید با وارد کردن اطلاعات خود به سایت وارد شوید. سپس فروشگاه دلخواه را از [فهرست فروشگاه‌ها](#) انتخاب کرده و میزان اعتبار و تعداد ماه‌های بازپرداخت را مشخص کنید. در پایان برای ثبت درخواست، اعتبار مورد نظر را به سبد خرید اضافه کنید.

2. تایید اولیه

بعد از ثبت درخواست، منتظر تماس ما بمانید. کارشناسان لندو حداکثر تا 24 ساعت کاری پس از ثبت درخواست، با شما تماس گرفته و از شما درخواست می‌کنند که تصویر مدارک مورد نیاز برای ضمانت را به صورت آنلاین ارسال کنید. عدم ارسال مدارک تا حداکثر 4 روز پس از ثبت درخواست، باعث حذف درخواست شما به صورت خودکار خواهد شد.

3. اعتبارسنجی

بعد از ارسال تصویر مدارک، اطلاعات شما حداکثر تا 72 ساعت کاری، مورد بررسی و اعتبارسنجی قرار می‌گیرد. در صورت تایید مدارک، درخواست شما به واحد سرمایه‌گذاری فرستاده و ثبت نهایی می‌شود.

4. اعلام تاریخ ارائه اعتبار

پس از ثبت درخواست و تایید در اعتبارسنجی، لندو یک کد تخفیف 100 درصدی به پروفایل شما ارسال می‌کند. توجه داشته باشید که تاریخ دقیق ارائه اعتبار مشخص نیست اما لندو بر اساس تعداد افراد در صف انتظار، مدت زمانی را برای ارائه اعتبار به شما در نظر می‌گیرد. ممکن است با سرعت گرفتن فرآیند تامین سرمایه، زمان پیش‌بینی شده نیز کاهش پیدا کند که این روند در پروفایل شما قابل مشاهده است.

سقف اعتبار

سقف اعتبار دریافتی از لندو برای اولین خرید و برای کاربرانی که از سفته برای ضمانت استفاده می‌کنند، مبلغ 6 میلیون تومان است. همچنین سقف اعتبار دریافتی برای کاربرانی که چک ضمانت ارائه می‌کنند، مبلغ 7.5 میلیون تومان در نظر گرفته شده است. در خریدهای بعدی، در صورت افزایش نمره اعتبار، سقف خرید شما می‌تواند تا 10 میلیون تومان نیز افزایش پیدا کند.

سقف خرید	ضمانت
7.5 میلیون	ارائه چک برای خرید اول
تا سقف 10 میلیون تومان بسته به نمره اعتبار	ارائه چک برای خریدهای بعدی
6 میلیون	ارائه سفته برای خرید اول
تا سقف 15 میلیون تومان بسته به نمره اعتبار	ارائه سفته برای خریدهای بعدی

پیگیری درخواست اعتبار

بعد از ثبت درخواست اعتبار، می‌توانید وضعیت آن را در در قسمت درخواست‌ها در [پروفایل کاربری](#) خود مشاهده کنید. در هر مرحله از روند رسیدگی به درخواست، وضعیت جدیدی در پروفایل شما نمایش داده می‌شود که معنای آنها در ادامه آمده است:

1. در انتظار تایید اولیه درخواست

در صورتی که برای اولین بار در لندو درخواست اعتبار می‌دهید، این پیام را دریافت خواهید کرد. در این مرحله لطفا منتظر تماس کارشناسان ما بمانید.

2. در انتظار ارسال مدارک

در صورتی که هنگام ثبت درخواست، مدارک مورد نیاز برای ضمانت را به طور کامل بارگذاری نکرده باشید، این پیام برای شما نمایش داده می‌شود. در این مرحله باید تمام مدارک درخواستی را به صورت کامل در پروفایل خود بارگذاری کنید.

3. در انتظار اعتبارسنجی

این پیام نشان می‌دهد که مدارک شما به واحد اعتبارسنجی ارسال شده تا صحت آنها توسط کارشناسان لندو بررسی شود.

4. در انتظار اصلاح و تکمیل مدارک

در صورتی که تمام یا یکی از مدارک مورد نیاز برای ضمانت مورد تایید واحد اعتبارسنجی قرار نگیرد، این پیام در پروفایل شما نمایش داده خواهد شد. در این مرحله باید مدارک خود را اصلاح یا تکمیل کنید.

5. در انتظار سرمایه‌گذاری

در این مرحله درخواست شما در فهرست تامین سرمایه قرار گرفته و به‌زودی آماده ارسال خواهد بود.

6. ارسال قرارداد

قرارداد مربوط به درخواست شما تنظیم و به مامور ارسال لندو تحویل داده شده است. پس از امضای آن، کد اعتبار برای خرید اقساطی از فروشگاه مورد نظر، به [پروفایل کاربری](#) شما ارسال می‌شود.

7. در انتظار دریافت اعتبار

در این مرحله پس از امضای قرارداد، درخواست کد اعتباری به فروشگاه مقصد ارسال شده و پس از دریافت در پروفایل شما قرار خواهد گرفت.

8. پرداخت اقساط

زمانی که شما در حال پرداخت اقساط خود در لندو هستید، این وضعیت را مشاهده می‌کنید.

9. پایان سفارش

این پیام بعد از پرداخت آخرین قسط شما به نمایش درمی‌آید و نشان می‌دهد که اقساط شما به خیر و نیکی به پایان رسیده است.

لغو کردن درخواست

در صورتی که بعد از دریافت اعتبار از خرید منصرف شدید، این امکان وجود دارد که تحت شرایطی اعتبار را به لندو بازگردانید. ما پیشنهاد می‌کنیم که قبل از تهیه اعتبار از لندو، از وضعیت موجودی کالا و قیمت آن در سایت فروشگاهی مقصد اطمینان پیدا کنید. شرایط بازگرداندن اعتبار به صورت زیر است:

• تنها 48 ساعت بعد از دریافت اعتبار، فرصت دارید تا به پشتیبانی لندو اطلاع دهید.

• نباید هیچ بخشی از مبلغ اعتبار دریافتی را استفاده کرده باشید.

برای لغو درخواست می‌توانید از راه‌های زیر با ما در تماس باشید:

تلفن: ۰۲۱-۴۲۴۰۹۰۰۰

ایمیل پیگیری درخواست: support@lendo.ir

ساعت پاسخگویی: شنبه تا چهارشنبه (۹ - ۱۸)

روزهای پنجشنبه (۹ - ۱۴)

باکس دوم: اعتبارسنجی

مدارک ضمانت

خرید اقساطی از [لندو](#) بسیار ساده است. کفایت تصویر مدارک مورد نیاز را در پروفایل کاربری خود بارگذاری کنید. این مدارک فقط برای ثبت اولین درخواست اعتبار در لندو است. در صورت بالا بودن نمره اعتبار، برای درخواست‌های بعدی با ضمانت سفته، نیازی به ارسال دوباره مدارک نیست. تنها در صورت ارائه چک ضمانت، با ثبت هر درخواست جدید، نیاز به بروزرسانی مدارک است.

مدارک لازم برای ثبت درخواست با ضمانت سفته:

تصاویر مدارک زیر را در [پروفایل کاربری](#) بارگذاری کنید:

1. تصویر پشت و روی کارت ملی
2. تصویر شناسنامه (صفحه اول و صفحه توضیحات)
3. پرینت گردش حساب ۳ ماه آخر با مهر و امضای شعبه (فقط صفحه اول و دوم)

لطفاً به نکات زیر توجه کنید:

• کارت ملی باید جدید باشد یا رسید تعویض داشته باشد.

• در هنگام ارسال قرارداد با مامور ارسال، ضروری است که اصل تمام مدارکی که تصویر آن‌ها را ارسال کرده‌اید، همراه خود داشته باشید.

• لندو به میزان دو برابر اعتبار شما، ضمانت سفته دریافت می‌کند. تهیه سفته برعهده لندو و هزینه آن مبلغ ثابت ۱۰,۰۰۰ تومان و بر عهده شماست.

مدارک لازم برای ثبت درخواست با ضمانت چک:

تصویر مدارک زیر را در [پروفایل کاربری](#) خود بارگذاری کنید:

1. تصویر پشت و روی کارت ملی
2. تصویر شناسنامه (صفحه اول و صفحه توضیحات)
3. پرینت 3 ماهه گردش حساب جاری (حداقل 5 صفحه)
4. پرینت سه ماه اخیر از حساب پشتیبان شما در صورت کم بودن مبلغ گردش حساب جاری

لطفاً به نکات زیر توجه کنید:

• کارت ملی باید جدید باشد یا رسید تعویض داشته باشد.

• چک باید صیادی و به نام خود شما باشد.

• مبلغ چک باید ۱۲۰ درصد اصل و فرع مبلغ وام باشد.

• اگر وام معوقه و یا چک برگشتی داشته باشید، درخواست شما در اعتبارسنجی لغو خواهد شد.

• هزینه اعتبارسنجی ۱۰,۰۰۰ تومان و پرداخت آن بر عهده شماست.

• در صورت استفاده از چک برای ضمانت، لازم است تصویر چک را در پروفایل کاربری خود بارگذاری کرده و اصل آن را نیز همراه با قرارداد امضاشده به مامور ارسال لندو تحویل دهید.

نمره اعتبار

ما در لندو بر خلاف تمام موسسات مالی و اعتباری، بابت تاخیر در پرداخت اقساط از شما جریمه دیرکرد نمی‌گیریم. در صورت تاخیر در پرداخت اقساط، صرفاً نمره اعتبار شما کاهش پیدا می‌کند که در خریدهای بعدیتان از لندو تاثیرگذار خواهد بود.

نمره اعتبار یکی از نوآوری‌های لندو است و ما از آن به عنوان معیاری برای سنجیدن خوش‌قولی و مسئولیت‌پذیری شما استفاده می‌کنیم. هرچه نمره اعتبار شما در لندو بیشتر باشد، سقف اعتبار دریافتی در خریدهای بعدی برایتان بالاتر می‌رود. برای مشاهده نمره اعتبار می‌توانید به [پروفایل کاربری](#) خود مراجعه کنید.

محاسبه نمره اعتبار

در لندو محاسبه نمره اعتبار بر اساس الگوریتم‌های پیچیده هوش مصنوعی و با در نظر گرفتن داده‌های مختلف انجام می‌شود. روش دقیق محاسبه نمره اعتبار در لندو محرمانه است.

عوامل موثر در تعیین نمره اعتبار

- پرداخت به موقع یا زودتر از موعد اقساط
- سابقه خرید از لندو
- سابقه سرمایه‌گذاری در لندو
- تکمیل اطلاعات پروفایل کاربری
- ارائه چک برای ضمانت
- گزارش اعتباری در سیستم بانکی

مزایای نمره اعتبار بالا

1. افزایش سقف خرید دوم تا مبلغ 15 میلیون تومان با ضمانت سفته
2. تسریع روند دریافت اعتبار و عدم نیاز به اعتبارسنجی مجدد
3. امکان ثبت درخواست حتی با وجود محدودیت برای سایرین
4. اهدای جایزه به بالاترین نمره اعتبار به صورت ماهانه
5. برگزاری قرعه‌کشی میان مشتریان دارای بالاترین میزان افزایش نمره اعتبار در هر ماه

لطفا به نکات زیر توجه کنید:

- میزان سقف خرید بعدی در پروفایل و کنار نمره اعتبار نوشته شده است.
- نمره مثبت برای پرداخت زودتر از موعد، فقط برای پرداختی‌هایی لحاظ می‌شود که یک ماه زودتر از موعد انجام شده باشند.
- هر نمره مثبت مبلغ 60 هزار تومان به سقف خرید شما اضافه می‌کند.
- حداکثر سقف اعتبار برای خرید دوم به بعد با ضمانت سفته، مبلغ 15 میلیون تومان است.

سقف خرید	نمره اعتبار در نقطه شروع	ضمانت
7.5 میلیون	125	چک
6 میلیون	100	سفته

نمره اعتبار	وضعیت	سقف خرید(بر اساس نمره	نیاز به اعتبار سنجی
167 به بالا	عالی	تا 15 میلیون	ندارد
167-101	خوب	6 تا 10 میلیون	ندارد
100-51	متوسط	3 تا 6 میلیون	ندارد
1-50	ضعیف	تا 3 میلیون	ندارد
0 و کمتر	مردود	ندارد	عدم امکان خرید دوباره

اعتبارسنجی دوباره

در صورتی که برای دریافت اعتبار، چک ضمانت ارائه می‌کنید، باید مدارک را بروزرسانی کرده و تصویر چک جدید را ارسال کنید تا دوباره مورد بررسی قرار بگیرید.

اما برای خریدهای بعدی از لندو با ارائه سفته، نیازی به اعتبارسنجی دوباره نیست. تنها عامل تاثیرگذار نمره اعتبار شماست که باعث کاهش یا افزایش سقف خرید شما خواهد شد. در این جدول می‌توانید سقف خرید و شرایط اعتبارسنجی دوباره با ضمانت سفته را بر اساس نمره اعتبار کسب شده مشاهده کنید.

نمره اعتبار	وضعیت	سقف خرید(بر اساس نمره	نیاز به اعتبار سنجی
167 به بالا	عالی	15 میلیون	ندارد
167-101	خوب	6 تا 10 میلیون	ندارد
100-51	متوسط	متوسط 3 تا 6 میلیون	ندارد
1-50	ضعیف	تا سقف 3 میلیون	ندارد
0 و کمتر	مردود	ندارد	عدم امکان خرید دوباره

باکس سوم: چک و سفته

دریافت اعتبار با چک

دریافت اعتبار با چک مزایای بیشتری نسبت به دریافت اعتبار با سفته دارد. با ارائه چک می‌توانید در چند مرحله ساده اعتبار دریافت کنید:

1. ثبت درخواست و بارگذاری مدارک

برای دریافت اعتبار با ارائه یک برگ چک و بدون ضامن، کافیست درخواست خود را ثبت کرده و مدارک مورد نیاز را بارگذاری کنید. در صورت استفاده از چک برای ضمانت لازم است که چک را نیز مطابق دستورالعمل تکمیل کرده و تصویر آن را در پروفایل خود بارگذاری کنید. در این مرحله کارشناسان اعتبارسنجی لندو اطلاعات شما را بررسی می‌کنند. در صورت تایید اطلاعات و عدم وجود چک برگشتی در سیستم بانکی، درخواست شما تایید می‌شود.

2. ارائه مدارک به پیک لندو

در مرحله بعدی مامور ارسال لندو (در فاصله زمانی 2-3 روز پس از تایید درخواست) به آدرس شما مراجعه کرده و قرارداد را برای امضا به شما تحویل می‌دهد. شما باید اصل مدارک شناسایی را برای بررسی در اختیار او گذاشته و قرارداد را امضا کنید. اصل مدارک هویتی صرفاً برای تطبیق هویت باید به مامور ارسال ارائه شود و مامور ارسال تنها کپی مدارک شناسایی را از شما تحویل می‌گیرد. اما اصل چک و اصل گردش حساب باید به مامور ارسال لندو تحویل داده شود.

3. دریافت اعتبار

پس از تایید چک توسط کارشناسان اعتبارسنجی، [لندو](#) کد اعتبار شما را در مدت 5 روز کاری در تهران و کرج و 8 روز کاری در سایر شهرستان‌ها، به پروفایل کاربری شما ارسال خواهد کرد. با پرداخت اولین قسط (به همراه هزینه حمل و نقل) استفاده از اعتبار برای شما امکان‌پذیر می‌شود. لطفاً توجه داشته باشید که برای پرداخت قسط اول باید منتظر تماس کارشناسان ما بمانید. به هیچ عنوان قبل از تماس کارشناسان لندو اقدام به پرداخت قسط اول ننمایید.

سوالات متداول درباره چک

1. آیا برای ضمانت حتماً باید چک ارائه کنم؟

پاسخ: خیر. امکان ارائه سفته نیز وجود دارد اما ضمانت با چک مزایای بیشتری در مقایسه با ضمانت با سفته دارد.

2. آیا چک حتماً باید به نام خودم باشد؟

پاسخ: اگر چک به نام شخص دیگری است، ضروری است که درخواست اعتبار را با نام و مدارک همان شخص ثبت کنید.

3. روند بررسی سوابق بانکی و تایید چک چگونه است؟

پاسخ: اگر در سیستم بانکی کشور سابقه چک برگشتی داشته باشید، درخواست شما تایید نخواهد شد و لندو مسئولیتی در قبال این درخواست ندارد. سابقه بازپرداخت اقساط وام‌های قبلی شما در سیستم بانکی کشور در سامانه رتبه‌بندی اعتباری ایرانیان نیز بررسی می‌شود.

4. آیا امکان ارائه چک برای ضمانت از همه نقاط کشور وجود دارد؟

پاسخ: امکان ارائه چک و سفته از تمام مناطق تحت پوشش لندو برای شما وجود دارد.

5. آیا پس از اتمام اقساط چک را به من برمی گردانید؟

پاسخ: بله. چک طبق تاریخ ذکر شده در قرارداد به شما بازگردانده خواهد شد.

6. آیا پس از تحویل دادن چک، رسید دریافت می کنم؟

پاسخ: بله. پس از تحویل چک به مامور ارسال لندو، به شما رسید داده می شود. پس از تسویه کامل نیز چک را به شما بازگردانده و رسید را تحویل می گیریم.

7. دستورالعمل نوشتن چک (تاریخ، مبلغ و ...) چگونه است؟

پاسخ: مبلغ چک باید به میزان 120 درصد مبلغ کل اقساط باشد. همچنین چک باید بدون تاریخ باشد و نباید عبارت ضمانت در وجه تامین کننده مالی در آن ذکر شده باشد.

8. نمره اعتبار مشتریان جدید و قدیمی با ارائه چک تغییر می کند؟

پاسخ: نمره اعتبار تمام مشتریان در ابتدا 100 است اما نمره اعتبار مشتریانی که برای ضمانت چک ارائه می دهند، 125 در نظر گرفته می شود. نمره اعتبار مشتریان قدیمی در صورتی که برای درخواست جدید خود چک ارائه دهند، 25 واحد افزایش پیدا می کند.

دریافت اعتبار با سفته

در صورتی که شرایط ارائه چک ضمانت برای شما فراهم نیست، می توانید با ارائه سفته اقدام به ثبت درخواست اعتبار کنید. نیازی نیست که شما سفته را تهیه کنید. لندو سفته را برای شما تهیه کرده و شما می توانید فقط هزینه سفته را بپردازید. لندو سفته ها را به صورت تکمیل شده و قرارداد را برای دریافت امضا با پیک به آدرس شما ارسال می کند.

برای خریدهای بعدی از لندو با ارائه سفته، نیازی به اعتبارسنجی دوباره نیست. فقط نمره اعتبار شما باعث کاهش یا افزایش سقف خرید شما خواهد شد. در این جدول می توانید سقف خرید و نیاز به اعتبارسنجی دوباره با ارائه سفته را بر اساس نمره اعتبار کسب شده مشاهده کنید.

نمره اعتبار	وضعیت	سقف خرید(بر اساس نمره	نیاز به اعتبار سنجی
167 به بالا	عالی	15 میلیون	ندارد
167-101	خوب	6 تا 10 میلیون	ندارد
100-51	متوسط	متوسط 3 تا 6 میلیون	ندارد

ندارد	تا سقف 3 میلیون	ضعیف	1-50
عدم امکان خرید دوباره	ندارد	مردود	0 و کمتر

سوالات متداول درباره سفته

1. هزینه سفته چقدر است و آن را چه زمانی پرداخت کنم؟

پاسخ: هزینه سفته به صورت ثابت ۱۰ هزار تومان است و شما هزینه آن را هنگام دریافت اعتبار پرداخت می کنید.

2. پس از اتمام اقساط، سفته‌هایم چه می شود؟

پاسخ: پس از اتمام اقساط، سفته‌ها را از بین برده و در صورت درخواست شما تصویر سفته‌های از بین رفته را برایتان ارسال می کنیم.

3. چرا مبلغ سفته دو برابر مبلغ کل اقساط است؟

پاسخ: خسارت‌های ناشی از پیگیری و وصول مطالبات برای ما هزینه‌هایی دارد که این هزینه‌ها با دریافت سفته به میزان دو برابر مبلغ کل اقساط پوشش داده می شوند. (ما تا حالا حتی یک سفته را هم به اجرا نگذاشته‌ایم.)

باکس چهارم: استفاده از اعتبار

شیوه استفاده از اعتبار

اعتبار لندو شامل یک کد تخفیف 100 درصدی است که برای خرید اقساطی از فروشگاه‌های آنلاین مورد استفاده قرار می گیرد. برای استفاده از اعتبار لندو کافیست مراحل زیر را طی کنید:

1. مراجعه به سایت فروشگاه

به سایت فروشگاه مقصد (فروشگاهی که برای خرید از آن، اعتبار تهیه کرده‌اید) رفته و کالا یا خدمات مورد نظر خود را به سبد خرید اضافه کنید.

2. وارد کردن کد

پس از ثبت درخواست و تایید در اعتبارسنجی، لندو کد اعتباری را به پروفایل کاربری شما ارسال می‌کند. در مرحله پرداخت در سایت فروشگاه مقصد، با وارد کردن این کد در بخش کد تخفیف یا هدیه، خرید شما نهایی شده و فروشگاه مقصد کالای خریداری شده را برای شما ارسال خواهد کرد.

توجه داشته باشید که لندو صرفاً به شما اعتبار ارائه می‌کند و مسئولیت فروش کالا، قیمت، ارسال و دیگر مسائل مربوط به کالا بر عهده فروشگاه مقصد است.

فهرست فروشگاه‌ها

https://lendo.ir/stores?guarantee_type=promissory&limit=8

لینک شود به این آدرس:

باکس پنجم: پرداخت اقساط

شیوه پرداخت

برای خرید اقساطی، لندو از شما پیش‌پرداخت دریافت نمی‌کند. اگر تمایل دارید مبلغی به عنوان پیش‌پرداخت بپردازید، می‌توانید آن را به سایت مقصد پرداخت کنید. برای مثال، برای خرید یک کالای 5 میلیون تومانی می‌توانید از لندو اعتبار 3 میلیون تومانی تهیه کرده و 2 میلیون تومان باقی‌مانده را به سایت مقصد پرداخت کنید.

پرداخت اقساط فقط به صورت آنلاین و از طریق [پروفایل کاربری](#) انجام می‌شود اما روش پرداخت قسط اول به دو صورت آنلاین و پرداخت در محل است. شما می‌توانید در مراحل ثبت درخواست یکی از این دو روش را انتخاب کنید.

مدت زمان اقساط

بازه پرداخت اقساط در لندو در صورت ضمانت با سفته از 3 تا 12 ماه در نظر گرفته شده و شما می‌توانید مدت زمان پرداخت اقساط خود را هنگام ثبت درخواست مشخص کنید. اما بازه پرداخت اقساط در صورت ضمانت با چک 12 ماه است. در صورت تاخیر در پرداخت اقساط از روش‌های پیامکی، ایمیلی و تلفنی مساله را با شما درمیان می‌گذاریم.

ما جریمه دیرکرد دریافت نمی‌کنیم اما به ازای هر روز تاخیر، نمره اعتبار شما کاهش پیدا می‌کند که این مساله روی سقف خریدهای بعدی شما از لندو تاثیرگذار است. در صورتی که نمره اعتبار شما کمتر از صفر شود، امکان ثبت درخواست جدید در لندو برای شما وجود نخواهد داشت.

در صورت دیرکرد بیشتر از یک ماه، مراتب به واحد حقوقی لندو اطلاع داده شده و از طریق قرارداد و سفته دریافتی از مشتری، پیگیری‌های لازم انجام می‌شود.

تسویه زودتر از موعد

شما می توانید با پرداخت زودتر از موعد، نمره اعتبار خود را افزایش داده و از مزایای نمره اعتبار بالا در خریدهای بعدی استفاده کنید.

همچنین این امکان برای شما وجود دارد که یک ماه پس از دریافت اعتبار، به صورت کامل تسویه حساب کنید. در این صورت سود اقساط شما کاهش پیدا می کند. شما می توانید برای تسویه حساب کامل از راه های زیر با ما تماس بگیرید:

تلفن: ۰۲۱-۴۲۴۰۹۰۰۰

ایمیل پیگیری درخواست: support@lendo.ir

ساعت پاسخگویی: شنبه تا چهارشنبه (۹ - ۱۸)

روزهای پنجشنبه (۹ - ۱۴)

سود و کارمزد

سود خرید اقساطی برای هر خرید متفاوت است و به فروشگاه مورد نظر بستگی دارد. شما می توانید برای آگاهی از سود هر فروشگاه به صفحه آن فروشگاه مراجعه کنید. در [فهرست فروشگاهها](#) می توانید تمام فروشگاه های طرف قرارداد با لندو را ببینید.

باکس ششم: مناطق تحت پوشش

شهرها

در حال حاضر [لندو](#) فقط به استان های تهران، البرز، خراسان، قم، اصفهان، مازندران، شیراز و تبریز خدمات ارائه می کند اما به زودی

تمام نقاط ایران تحت پوشش لندو قرار خواهند گرفت.

مناطق تحت پوشش

تهران:

محدوده جنوبی تا محدوده باقر شهر

محدوده شرقی تا محدوده حکیمیه

محدوده غربی تا محدوده گرمدره

محدوده شمالی شمال شرقی تا محدوده کاشاناک / شمال غربی تا شهران شمالی

مناطق خارج از محدوده:

باقرشهر / ورامین / پیشوا / قرچک / کهریزک / پاکدشت / فشافویه

اسلامشهر:

محدوده جنوبی تا شهرک واوان

محدوده شرقی تا ملک آباد / شهرک امام حسین

محدوده غربی تا سالور / علی آباد طیانچه / نسیم شهر / صالحیه / شهرک گلستان / نصیر شهر / اورین / سلطان آباد

محدوده شمالی از شمال شرق تا بهرام آباد / از سمت شمال غرب تا شهرک الهیه و شهرک توحید

مناطق خارج از محدوده:

خیرآباد / مهران آباد / جاده واوان / امامزاده باقر

رباط کریم:

محدوده جنوبی (جنوب شرقی تا شترخوار / جنوب غربی تا جاده تهران - ساوه)

محدوده شرقی تا جاده وهن آباد

محدوده غربی تا مسکن مهر آشناسان

محدوده شمالی تا اصغرآباد

مناطق خارج از محدوده:

شهرک خانه پرندک / آلارد / کیکاور / ساوه / شهرک صنعتی سیلان

دماوند:

محدوده جنوبی تا قردلو / حصار پایین / حصار بالا / جیلارد نو

محدوده شرقی تا روح‌افزا / محله قاضی / قلعه پا / شلمبه / کالا دشت

محدوده غربی تا شهرک آویشن / محله چالکا / جیلارد

محدوده شمالی شمال شرقی تا دشت مزار / شمال غربی تا چشمه اعلاء

مناطق خارج از محدوده:

مسکن مهر گیلاوند / لوپر / آبعلی، مرء

بومهن:

محدوده جنوبی کمربندی جنوبی بومهن

محدوده شرقی تا مجتمع الماس و انتهای خیابان کاج

محدوده غربی تا آزادراه تهران - پردیس

محدوده شمالی تا امامزاده سلطان

رودهن:

محدوده جنوبی کمربندی جنوبی بومهن

محدوده شرقی تا کوی امید و جاده دماوند

محدوده غربی گلبرگ 19 و تعاون

محدوده شمالی سجادیان (بلوار شریعتی)

مناطق خارج از محدوده:

روستای گلاهدک / امامزاده ابراهیم / روستای کریتون

شهرقدس:

محدوده جنوبی تا جاده شهریار

محدوده شرقی تا بزرگراه فتح

محدوده غربی تا بلوار شورا

محدوده شمالی تا بزرگراه فتح (شمال شرقی تا خیابان فجر / شمال غربی تا بلوار شورای شمالی)

مناطق خارج از محدوده:

زرنان / پرنان / شهرک دانش / شهرک صنعتی گلگون / بابا سلمان / رضی آباد / محمد آباد / کوهک

ملارد:

محدوده جنوبی تا بزرگراه بوبین زهرا - شهریار / بلوار امام خمینی

محدوده شرقی تا بلوار نیایش

محدوده غربی تا بلوار شورا

محدوده شمالی شمال شرقی تا بلوار ولایت / شمال غربی تا بلوار هفت تیر

پرنده:

محدوده جنوبی تا بلوار باهنر و فاز 0

محدوده شرقی تا کوهسار غربی و شرقی

محدوده غربی تا بلوار جمهوری اسلامی

محدوده شمالی (شمال شرقی فاز 6 / شمال غربی بلوار جمهوری اسلامی)

پردیس:

محدوده جنوبی تا آزادراه تهران - پردیس

محدوده شرقی تا قبل فاز 4

محدوده غربی تا مرکزی فاز 11

محدوده شمالی (شمال شرقی تا فاز 3 و فاز 2 / شمال غربی تا فاز 11)

مناطق خارج از محدوده:

سیاه سنگ / گلدره / واصفجان / کمرد / منطقه صنعتی کمرد / وسکاره و رستان

شمیرانات:

محدوده جنوبی از تجریش / زردبند / نیاوران / لواسان / سبو بزرگ / نیکنامده / لواسان بزرگ / ایراء / جورد

محدوده شرقی تا قبل پلور / مشا / آبعلی / پارک بین‌المللی لار

محدوده غربی تا قبل سولقان / سنگان / رندان / شهرستانک / تالون / سرک / گاجره

محدوده شمالی تا قبل ناحیه / بطاهرکلا

مناطق خارج از محدوده:

سنگان / واریش / کندر / واریان / همه جا / آسارا / حسنکدر / گچسر / ناحیه / کام / یوش / بلده / نسن / ایلیکا / میناک / مزید / کلا / نمار / سوا

اندیشه:

محدوده جنوبی تا بلوار ولایت

محدوده شرقی تا جاده کرج - شهریار

محدوده غربی تا فاز 2 و فاز 6 اندیشه

محدوده شمالی تا بلوار مپنا

شهریار:

محدوده جنوبی تا بلوار شورا / بزرگراه بوبین زهرا / بلوار شهید مدنی / میدان وحدت / فردوسی / صبا شهر / شاهدشهر

محدوده شرقی تا جاده شهریار / بلوار کلهر / جاده شهدای اندیشه / خیابان جویبار / بلوار علامه طباطبایی / بلوار کلهر / محمد آباد /

بلوار شاد چای / بلوار امیرکبیر / دینارآباد / کهنز / شهرک پارسیان / بلوار امیرکبیر

محدوده غربی تا قبل شهرک جعفریه

محدوده شمالی تا بلوار ولایت / توحید / جاده اکام شن

مناطق خارج از محدوده:

سیمین دشت

کرج:

محدوده جنوبی تا سه راه ملارد (از شرق : شهریار / از غرب : صفادشت)

محدوده شرقی تا گرمدره

محدوده غربی تا ماهدشت تا شهرک صنعتی صفادشت

محدوده شمالی تا باغستان

مشهد:

محدوده استان خراسان رضوی و شهر مشهد

محدوده جنوبی مشهد به صورت کامل در محدوده است؛ از دو راهی طرقيه شانديز تا سیدی (به جز صیاد 65 به بالا و صابر)

از شرق تا بزرگراه شهید بابا نظر و بزرگراه بسیج

از شمال تا بزرگراه هاشمی (شهرک غرب)

مناطق خارج از محدوده:

گلشهر / مهر آباد / پورسینا / بلوار حر / بلوار میامی / بلوار کرامت / بلوار آوینی / پنجتن / طبرسی شمالی / رسالت شمالی / نظام دوست / خواجه ربیع / 22 بهمن / توس 31 (فرد) و 24 (زوج) به بالا / میدان معراج / امام هادی / بحر آباد / شهرک خاتم / کال زرکش / صیاد 65 به بالا (صابر و قاسمی) / شهرک ابوذر / جاده قدیم مشهد / کوی ولی عصر

اصفهان:

محدوده جنوبی اصفهان تا کوی سپاهان / جنوب شرقی تا خیابان لای (آبشار سوم) / جنوب غربی (تا کوی امیریه)

محدوده شرقی تا خیابان جی (خیابان نیرو)

محدوده غربی تا منارجنبان / شمال غربی (از منارجنبان تا شهرک کوثر)

محدوده شمالی تا شهرک ولیعصر

مناطق خارج از محدوده:

ولیعصر / سه راه پینارت / کارلادان / ناژوان / بازوگاه / گورتان / آزادان / سودان / خوراسگان / خاتون‌آباد / گورت / هفت شوبیه / حصه / ملک شهر / حبیب‌آباد / سپاهان شهر / جی شرقی از بعد نیرو

قم:

محدوده جنوبی تا بلوار امام رضا / بلوار دانش / پل انقلاب / شاهد / بلوار الغدیر / صفا شهر / بلوار شهید کریمی / بلوار حضرت خدیجه / قائم

محدوده شرقی تا بزرگراه امام علی

محدوده غربی تا بزرگراه امام علی

محدوده شمالی تا بزرگراه امام علی و امام صادق

مناطق خارج از محدوده:

پردیسان / شهرک قدس / شهرک مهدیه / جمکران / شهرک زین‌الدین / بلوار ولیعصر / شهرک کریمی

مناطق خارج از محدوده:

هشتگرد / نظر آباد / آبیک / چهارباغ / ملک‌آباد / رامجین / شهرک ابریشم / کوی بهروز / سنقر آباد / مهدی‌آباد / شهرک علوی / شهرک قزل حصار / کردان / سیمین دشت / زرین دشت / اشتهاارد

تبریز:

محدوده جنوبی (جنوب شرقی تا آزادراه زنجان - تبریز / جنوب غربی تا باغ معروف و قبل شیخ حسن / خلجان / سردرود)

محدوده شرقی تا قبل جاده تبریز / ونیار / خواجه

محدوده غربی تا قبل مایان سفلی / مایان علیا / خواجه دیزج

محدوده شمالی تا قبل ونیار / بابا باغی / اوغلی / سهلان

مناطق خارج از محدوده:

چاوان / زرنق / دیزج لیلی خانی / کرجان / ورنق / سردرود / سهلان / اوغلی / بابا باغی / ونیار / طویقون / ملک کیان / اسکندر / قزلجه میدان

اهواز:

•محدوده جنوبی تا قبل کوت سید صالح / ام اتمیر / کمربندی جنوبی

•محدوده شرقی تا بزرگراه مدرس / بلوار نفت / بزرگراه اهواز (شمالی) / خماسی

•محدوده غربی بعد بزرگراه اهواز (غربی)

•محدوده شمالی تا قبل الباجی

مناطق خارج از محدوده:

الباجی / ماهور / سید عامر / شیبیان / جثانیه بزرگ / ابوبقال / ماهور / حمیدیه / حلاف / ام اتمیز / کوت سید صالح / بروایه / ملاتانی / ویس / تلبومه / شیرین شهر

مازندران :

شهرهای مازندران: بابل / آمل / بابلسر / قائم شهر / نکا / بهشهر / ساری

بابل:

•محدوده جنوبی تا سوربن

•محدوده شرقی تا بلوار یاسینی

•محدوده غربی تا موز ایرج / بلوار مادر / شهرک اندیشه / شهرک فرهنگیان

•محدوده شمالی تا فاز 1 راه حلقه‌ای

مناطق خارج از محدوده:

حاجی کلا / علمدار / ترک محله / متی کلا / سلطان محمدطاهر / پری کلا / درویش خیل

آمل:

محدوده جنوبی تا خاص کلا / کته پشت

محدوده شرقی تا قبل بوران

محدوده غربی تا قبل تجن جار علیا

محدوده شمالی تا قبل کلاکسر / شاه محله / فجر محله

مناطق خارج از محدوده:

کلیکان / کلاکسر / فجر محله / مارکتی / رشکلا / فیروز کلا / رودبار دشت / بزمینان / رودبار دشت / پاشاکلا / میخران / چندر محله / هلومسر

بابلسر:

محدوده جنوبی تا میان دشت

محدوده شرقی تا قبل باقر تنگه

محدوده غربی تا قبل اوجاکسر

محدوده شمالی کاملا تحت پوشش است

مناطق خارج از محدوده:

اوجاکسر / باقر تنگه / پایین احمد کلا / شورک

قائم شهر:

محدوده جنوبی تا قبل دنج کلا / ملک کلا

محدوده شرقی تا قبل فولاد کلا / سارو کلا

محدوده غربی تا بای پس غربی قائمشهر

محدوده شمالی (شمال شرقی تا جاده سیاه کل رود - مازندران / شمال غربی تا کوچکسرا، صاحب زمان)

مناطق خارج از محدوده:

شهرک نساجی / سارو کلا / آبمال / شهرک نساجی / بالا افراکتی / پایین افراکتی / پایین لموک / بالا لموک / پرچی کلا / چمازکتی / هردورود /
خناردرویش / کلا گرمحله / قلزم کلا / حاجی کلا / موسی خیل / اسکندر کلا / ملک کلا / دنج کلا / میان رود

نکا:

محدوده جنوبی تا قبل نو دهک نکا

محدوده شرقی تا کمربندی نکا

محدوده غربی تا خیابان شالیکویی

محدوده شمالی تا قبل نیم چاه / میان گاله / چاله پل

مناطق خارج از محدوده:

نیم چاه / سیاوش کلا / میان گاله / آبلو / چاله پل / کمیشان / شورابسر / الوکنده / چمان

بهشهر:

محدوده جنوبی تا سفید گل

محدوده شرقی تا قبل سارو و التپه

محدوده غربی تا بعد تروجن

محدوده شمالی تا کمربندی بهشهر

مناطق خارج از محدوده:

التپه / سارو / تازه آباد / گالیش بنه / خلیل شهر / علمدار محله / گرجی محله / رستمکلا / شهرک صنعتی بهشهر / قره تپه / امام ده

ساری:

محدوده جنوبی تا قبل بالا دزا / خان عباسی

محدوده شرقی تا قبل ذغال چی / هوللا

محدوده غربی تا تقاطع جاده جویبار و جاده سیاه کل رود - مازندران

محدوده شمالی تا قبل 600 دستگاه / کوی باهنر

مناطق خارج از محدوده:

بالادزا / خان عباسی / نوده / آسیابسر / لاکدشت / آبدانسر / آبدانکش / مرمت / روستای چناربن / عالیواک / سمسکنده علیا / بادله / اسپورز /
خارکش / زرین آباد سفلی / شهاب لیلیم / سید آباد

شیراز:

از شمال تا شهرک باهنر

از جنوب تا فرودگاه

از شرق تا بلوار جمهوری اسلامی

از غرب تا بزرگراه امام خمینی

هزینه ارسال

هزینه ارسال با پیک در شهر تهران و کرج 12 هزار تومان و در دیگر شهرستانها ۲۰ هزار تومان است.